

Публичная оферта

о заключении договора оказания услуг по предоставлению
доступа к информационно-образовательным материалам

Сервис FastEGE (fastege.ru)

1. Термины и определения

- 1.1 **Сервис FastEGE** — интернет-сервис, расположенный по адресу fastege.ru, предоставляющий доступ к информационно-образовательным материалам для подготовки к экзаменам.
- 1.2 **Пользователь** — физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты.
- 1.3 **Материалы** — информационно-образовательные материалы в электронном виде (курсы, задания, разборы, пособия, шпаргалки, текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы), предоставляемые Пользователю через мессенджер Telegram.
- 1.4 **Услуги** — предоставление Пользователю доступа к Материалам, размещённым в закрытых Telegram-каналах.
- 1.5 **Доступ** — предоставление Пользователю ссылки-приглашения в закрытый Telegram-канал с Материалами.
- 1.6 **Telegram-бот** — программное обеспечение в мессенджере Telegram, используемое для оформления заказа, оплаты и получения доступа к Материалам.
- 1.7 **Telegram-канал** — закрытый канал в мессенджере Telegram, в котором размещаются Материалы.
- 1.8 **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, выраженное путем оплаты Услуг.
- 1.9 **Цифровой контент** — Материалы, предоставляемые в электронном виде без предоставления материального носителя.

2. Общие положения

- 2.1 Настоящая Оферта является официальным предложением Сервиса заключить договор оказания услуг.
- 2.2 Акцепт настоящей Оферты осуществляется Пользователем путем оплаты Услуг.
- 2.3 С момента акцепта Оферты договор считается заключенным.
- 2.4 Сервис предоставляет доступ к Материалам дистанционно через интернет.
- 2.5 Услуги носят информационно-консультационный характер.
- 2.6 Сервис не является образовательной организацией, не осуществляет образовательную деятельность, подлежащую лицензированию, и не выдает дипломов, сертификатов и иных документов об образовании.
- 2.7 Сервис не гарантирует сдачу экзамена, получение определенного балла или иного результата.

3. Предмет оферты

- 3.1 Сервис обязуется предоставить Пользователю доступ к Материалам, а Пользователь обязуется оплатить Услуги.
- 3.2 Материалы являются цифровым контентом.
- 3.3 Доступ к Материалам предоставляется через Телеграм-каналы Сервиса.
- 3.4 Услуга считается оказанной с момента предоставления Пользователю Доступа к Материалам.

4. Порядок приобретения и предоставления доступа

- 4.1 Приобретение Услуг осуществляется через Телеграм-бота, сайт fastege.ru или через менеджера Сервиса.
- 4.2 После оплаты Пользователю направляется ссылка-приглашение в закрытый Телеграм-канал.
- 4.3 Пользователь обязуется самостоятельно подать заявку на вступление в Телеграм-канал.
- 4.4 Доступ предоставляется после подтверждения оплаты.
- 4.5 Доступ к Материалам предоставляется на неограниченный срок, если иное не указано отдельно.
- 4.6 Сервис вправе изменять перечень и содержание Материалов без согласования с Пользователем.

5. Стоимость и порядок оплаты

- 5.1 Стоимость Услуг указывается в Телеграм-боте, на сайте или в переписке с менеджером.
- 5.2 Оплата производится в безналичной форме с использованием доступных способов оплаты.
- 5.3 Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств.

6. Условия возврата денежных средств

- 6.1 Пользователь соглашается с тем, что приобретаемые Материалы являются цифровым контентом.
- 6.2 Услуга считается оказанной в полном объеме с момента предоставления Доступа к Материалам.
- 6.3 После предоставления Доступа к Материалам возврат денежных средств не производится.

- 6.4 В случае если Сервис не смог предоставить Пользователю Доступ к Материалам по причинам, зависящим от Сервиса, Пользователь вправе потребовать полного возврата уплаченных денежных средств. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Пользователя.
- 6.5 В исключительных случаях Сервис вправе произвести возврат денежных средств по своему усмотрению.
- 6.6 Запрос на возврат рассматривается Сервисом в индивидуальном порядке.

7. Права и обязанности сторон

7.1 Сервис обязуется:

- 7.1.1 Предоставить Пользователю Доступ к Материалам после оплаты;
- 7.1.2 Обеспечить работоспособность информационных ресурсов Сервиса.

7.2 Сервис вправе:

- 7.2.1 Изменять содержание Материалов;
- 7.2.2 Ограничить или прекратить Доступ при нарушении условий Оферты;
- 7.2.3 Вносить изменения в настоящую Оферту.

7.3 Пользователь обязуется:

- 7.3.1 Оплатить Услуги;
 - 7.3.2 Не передавать доступ к Телеграм-каналам третьим лицам;
 - 7.3.3 Не копировать, не распространять и не перепродавать Материалы;
 - 7.3.4 Не размещать Материалы в открытом доступе.
- 7.4 В случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты Сервис вправе заблокировать Доступ без возврата денежных средств.

8. Ответственность

- 8.1 Сервис не несет ответственности за невозможность использования Материалов по причинам, не зависящим от Сервиса, включая:
- 8.1.1 сбой в работе мессенджера Telegram;
 - 8.1.2 проблемы с интернетом;
 - 8.1.3 неисправность устройств Пользователя;
 - 8.1.4 блокировку мессенджера Telegram на территории Пользователя.
- 8.2 Сервис не несет ответственности за результаты экзаменов Пользователя.

9. Разрешение споров

- 9.1 Все споры и разногласия стороны обязуются решать путем переговоров.
- 9.2 При невозможности урегулирования спора спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Сервиса в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

- 10.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента публикации и действует бессрочно.
- 10.2 Сервис вправе в любое время изменить условия настоящей Оферты без уведомления Пользователя.
- 10.3 Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на сайте fastege.ru.
- 10.4 Пользователь, совершая оплату, подтверждает, что:
 - 10.4.1 ознакомился с условиями Оферты;
 - 10.4.2 полностью согласен с условиями Оферты;
 - 10.4.3 понимает, что приобретает цифровой контент;
 - 10.4.4 соглашается с тем, что после предоставления доступа возврат денежных средств не производится.

Реквизиты Сервиса

Сайт: <https://fastege.ru>
Email: support@fastege.ru
Telegram: <https://t.me/fastege>